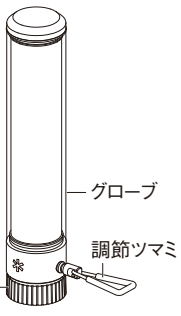
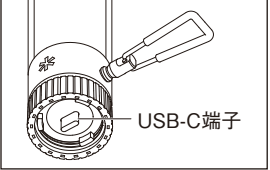
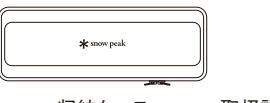



ES-820 ギガパワーランタン TL




この度は、スノーピーク製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品はギガパワーバッテリー（別売）のLEDライトです。安全にご使用いただくためにも下記の取扱説明書をよく読んでからご使用ください。また、読み終わった後も大切に保管してください。説明内容で理解出来ない点及び製品に不具合が確認された際には直ちに使用を中止し、ご購入いただきました販売店様もしくは弊社ユーザーサービスまでお問い合わせください。

セット内容 (各部の名称)	スペック
本体  グローブ 調節ツマミ ジョイントリング USB-C端子  収納ケース  取扱説明書(本書) 	<ul style="list-style-type: none"> ●材質:本体/ポリカーボネート樹脂、ABS樹脂、アルミニウム合金、真鍮、ステンレス、ガラス、収納ケース/EVA ●サイズ:88×36×182(h)mm ●収納サイズ:221×78×58(h)mm ●重量:290g ●使用電源:スノーピーク専用バッテリー ES-121、ES-122 ●連続点灯時間:ES-121使用時/10時間(明るさ最大時)、46.4時間(明るさ最小時)、ES-122使用時/18.3時間(明るさ最大時)、68.6時間(明るさ最小時) ●使用温度条件:動作時/0℃~35℃、保管時/-10℃~35℃ ●明るさ:最大135ルーメン ●防水規格:IPX4(ギガパワーバッテリー接続時) ●点灯モード:通常点灯モード/ゆらぎ点灯モード/おやすみモード ●光源色:昼白色、グラデーション ※連続点灯時間は使用環境により異なります。

安全上の注意事項 ご使用の前によく読んで予測される事故を回避し安全にご使用ください。


⚠ 危険 明らかに生命に関わる重大な事故が予測される行為を示します。

- 分解や改造は絶対にしないでください。感電の原因になります。
- 本製品はES-121 ギガパワーバッテリー15000または、ES-122 ギガパワーバッテリー30000(別売)のオプション製品です。それ以外の電源を使用しないでください。発熱や発火、製品の故障や転倒による思わぬ事故の原因になります。
- 本製品をご使用になる前に、必ず接続するギガパワーバッテリーの取扱説明書も併せてご確認ください。
- ぬれた手でUSB端子に触れたり、ギガパワーバッテリーへの抜き差しを行わないでください。電池の液もれや発熱、破裂、発火、感電の原因になります。
- 子供が使用する場合は保護者となる大人の監視が必要です。子供のみでの使用はケガや感電の原因になります。
- 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。また、いたずらには十分注意してください。部品の誤飲やケガの原因になります。




⚠ 警告 取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性があることを示します。

- ご使用前に本製品を点検し、各部に異常がないことを確認してください。異常が発見された場合は、直ちに使用を中止しお問い合わせいただいた販売店様、または弊社ユーザーサービスに点検または修理を依頼してください。
- ご使用前にギガパワーバッテリーと本製品が確実に接続されていることをご確認ください。うまく接続することができない場合はご使用を中止してください。
- ジョイントリングは最後まで回し、本製品をギガパワーバッテリーに確実に固定してご使用ください。中途半端に接続された状態でご使用は発火や感電の原因になります。
- USBプラグのほこりは定期的に取り除いてください。発火や感電の原因になります。
- 本製品の使用温度条件は0℃~35℃です。使用温度範囲を超える条件では使用しないでください。発熱や発火、故障の原因になります。
- 火の近くや、暖房器具の近くなど高温になる所では使用しないでください。発熱や発火の原因になります。
- 燃焼器などの熱源の近く、炎天下の自動車の車内など、高温になる場所に放置しないでください。ヤケドや故障の原因となります。
- 本体に大量の水がかかる所で使用したり、水につけたりしないでください。感電や故障の原因になります。
- 本体を布などで覆ったまま使用しないでください。感電や発火の原因となります。
- ランタンの明かりが重要な条件では必ず予備の光源を用意し、モバイルバッテリーや燃料を携帯してください。
- 強い衝撃を与えたり、投げつけたらしないでください。火災やヤケド、ケガの原因になります。
- 本製品はガラス製のグローブを使用しております。取り扱いにはご注意ください。ケガや本体破損の原因になります。
- LEDの光は指向性が強いため直視しないでください。長時間直視すると、目に障害が現れるおそれがあります。



⚠ 注意 ケガや本体破損、物品破損として拡大損害の原因となる行為を示します。

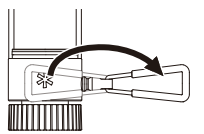
- 本製品の上に物を載せないでください。思わぬ事故の原因になります。
- ご使用の際は本製品を安定した水平な場所に設置し、転倒や落下には十分ご注意ください。本体やギガパワーバッテリーの破損の原因となります。
- 直射日光のあたる場所に本体を設置しないでください。本体表面が高温になり、ヤケドの原因になります。
- 高温多湿な場所を避け、涼しく乾燥した場所で保管してください。
- 燃焼器具などの熱源の近く、炎天下の自動車の車内など、高温になる場所に放置しないでください。故障や変形の原因になります。
- ご使用中、本体の上部やグローブが高温になる場合がございます。ヤケドにご注意ください。
- ギガパワーバッテリーと本製品を接続している状態で、持ち上げたり、移動させる際は、ギガパワーバッテリーを持ち、ランタンは持たないでください。故障や変形の原因になります。
- 落下させてしまった場合は、外観に異常がない場合でもご購入いただきました販売店様もしくは弊社ユーザーサービスまで点検を依頼してください。
- 調節ツマミを強く押ししたり、急速で回転させないでください。スイッチの故障の原因になります。
- LEDの特性上、同一製品でも発光色や明るさにバラツキが生じる場合があります。



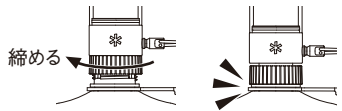
使用方法

ギガパワーバッテリーへの取り付け方法

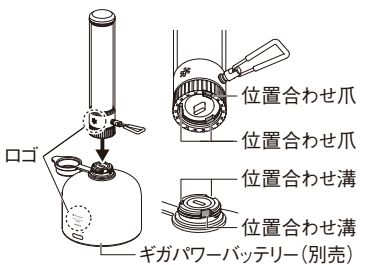
①調節ツマミを起こしてください。



③ジョイントリングをバッテリー上部のねじに合わせて締め、ランタンを固定してください。
 ※取り付けの際は必ずジョイントリングを回すようにしてください。本体を回すと故障や変形の原因になります。
 ※ジョイントリングが斜めにはまってしまう場合は一度ねじを緩めて再度締めなおしてください。
 ※ジョイントリングはしっかりと締め込んでください。締め込みがゆるいとチャージャーの滑落の原因となります。また、十分な防水性能を発揮することができなくなります。

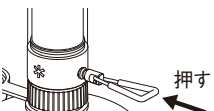


②ギガパワーバッテリー(以下、バッテリー)とランタンをロゴのある正面を揃えて繋げてください。ランタンのUSB-C端子とバッテリーのUSB-C1ポート、ランタンの位置合わせ爪とバッテリーの位置合わせ溝の位置が合うことを確認してください。
 ※位置合わせの爪と溝の位置が合っていないと、接続することができません。

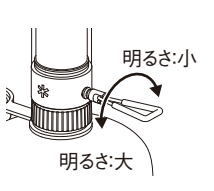


操作方法

①点灯のしかた…消灯状態から調節ツマミを一度押し(通常点灯モードで最も低い明るさで点灯します。)
 ※調節ツマミを強く押さないでください。スイッチの故障の原因になります。



②調光のしかた…調節ツマミを回転
 調節ツマミを左に回すとライトの色が青色→オレンジ色→昼白色へと徐々に変化し、明るさが増加します。調節ツマミを右に回すと色が逆に変化し、明るさが減少します。
 ※バッテリーの充電中、または複数ポートを同時に使用している際は、バッテリーの出力が下がり、明るさが低下する場合があります。ご了承ください。
 ※調節ツマミを急速で回転させないでください。スイッチの故障の原因になります。



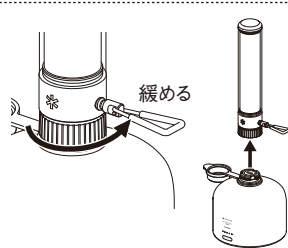
- ③ゆらぎ点灯モード設定のしかた…通常点灯モード状態で調節ツマミを一度押し
 ライトが一定の周期でまたたき、疑似的にゆらぎます。
- ④おやすみモード設定のしかた…通常点灯モード、ゆらぎ点灯モードの状態で調節ツマミを二度押し
 ライトが2回点滅し、おやすみモードとなります。おやすみモードでは45分間点灯したのちに徐々に明るさが落ち、さらに15分後に消灯します。おやすみモード中に調節ツマミを二度押しすると、ライトが2回点滅し、おやすみモードが解除されます。
- ⑤消灯のしかた…ゆらぎ点灯モード状態で調節ツマミを一度押し
 ※消灯した後、ランタンをバッテリーに接続したまま長時間(2時間以上)において再度点灯する場合は、以下のいずれかの動作を行ってください。
 A)バッテリーのスイッチを押す。
 B)バッテリー背面のUSB-C2ポートより充電を行う。
 C)ランタンをバッテリーから抜き差しする。

操作フロー

		青色 明るさ最低・3lm	オレンジ色	昼白色 明るさ最高・135lm	オレンジ色	青色 明るさ最低・3lm
		右回転	左回転	右回転		
消灯状態	一度押し (通常点灯モード)	通常点灯モード 明るさ最小	一度押し (ゆらぎ点灯モード)	一度押し (ゆらぎ点灯モード)	ゆらぎ点灯モード 明るさ維持	一度押し 消灯
	二度押し (おやすみモード)	二度押し (おやすみモード)	二度押し (おやすみモード)	二度押し (おやすみモード)	二度押し (おやすみモード)	一度押し 消灯
	おやすみモード(連続点灯) (45分後明るさが減退し、 1時間後に消灯)	一度押し (ゆらぎ点灯モード)	一度押し (ゆらぎ点灯モード)	一度押し (ゆらぎ点灯モード)	おやすみモード(ゆらぎ点灯) (45分後明るさが減退し、 1時間後に消灯)	一度押し 消灯

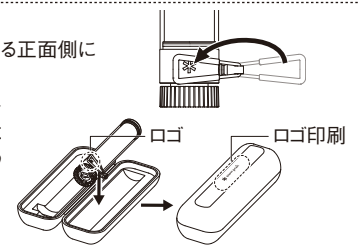
取り外し方法

- ①ランタンが消灯していることを確認して、ランタンを片手で抑えながらジョイントリングを緩めてください。
- ②ジョイントリングがバッテリーのねじから外れたら、ランタンを上に持ち上げ、バッテリーから取り外してください。
 ※取り外す際は必ずジョイントリングを回すようにしてください。本体を回すと故障や変形の原因になります。
 ※取り外す際は真上にまっすぐ持ち上げてください。ねじったり斜めに持ち上げるとUSB-C端子を破損する可能性があります。



収納方法

- ①調節ツマミを回転させ、ツマミをロゴのある正面側に倒してください。
- ②収納ケースに収めてください。収納ケースを閉じた際に製品のロゴのある正面と収納ケースのロゴのある正面が揃うように入れてください。



メンテナンスについて

●長期間ご使用しなかった製品を再度お使いになる際は、本製品を点検し各部に異常がないことを確認してください。異常が発見された場合は、直ちに使用を中止しお問い合わせいただいた販売店様、または弊社ユーザーサービスに点検または修理を依頼してください。●本体は水または薄めた台所用洗剤(中性)を含ませた布で軽くふき取ってください。●定期的にUSBプラグをティッシュペーパーまたは乾いた布でふいてください。

トラブルシューティング

トラブル	原因	対処方法
点灯しない	・バッテリーの残量がない	接続しているバッテリーのスイッチを押し、インジケーターが点灯するかご確認ください。インジケーターが点灯しない場合は、バッテリーを充電してください。
	・端子が汚れている	USB-C端子が汚れている場合は、乾いた布で優しく拭いてください。
	・ランタンとバッテリーがうまく接続されていない	ランタンがバッテリーにしっかりと固定されている、ジョイントリングが締まっていることを確認してください。
点灯してもすぐに消える	・前回消灯した後、ランタンをバッテリーに接続したまま長時間(2時間以上)経過している	以下のいずれかの動作を行ってください。 A)バッテリーのスイッチを押す。 B)バッテリー背面のUSB-C2ポートより充電を行う。 C)ランタンをバッテリーから抜き差しする。
	・バッテリーが高温になっている	ランタンやバッテリーを冷まし、涼しい場所で使用してください。
	・バッテリーの残量が少ない	接続しているバッテリーを充電してください。
明るさが弱い	・端子が汚れている	USB-C端子が汚れている場合は、乾いた布で優しく拭いてください。
	・バッテリーが高温になっている	ランタンやバッテリーを冷まし、涼しい場所で使用してください。
	・バッテリーが充電中である	バッテリーのパススルー充電を行いながら本製品の機能を十分にご使用いただくには、30W以上出力が可能なUSB充電器(別売り)をご使用ください。
上記を全て試したが症状が改善しない	・バッテリーの複数ポートを同時に使用している	バッテリーのUSB-C2ポートおよびUSB-Aポートに接続されている機器を取り外してください。
	・故障の可能性があります	直ちに使用を中止し、弊社ユーザーサービス係までご連絡ください。

品質保証について

お問い合わせいただきました製品は万全を期していますが、万一不備な点がございましたら、お問い合わせいただいた販売店様もしくは弊社または各製品に記載された連絡先にご相談ください。製造上の欠陥が原因の場合は無償で修理または交換させていただきます。その他の場合は適切な価格で修理させていただきます。修理、交換の判断は弊社の裁量によるものとさせていただきます。また、以下の場合は修理できない場合もありますので予めご了承ください。1.素材の経年劣化による損害など商品の寿命 / 2.改造および粗雑な取扱いによる故障 / 3.取扱説明書で禁止されている取扱いによる故障 / 4.不測の事故による商品の故障 / 5.その他製造上の欠陥以外による製品の故障 / 6.ゴミやさびによる故障 / 7.分解したことによる不具合の発生または破損 / 8.落下やその他の衝撃による部品の変形や破損による不具合 / 9.摩擦によるパーツの変化及びそれによる故障 / 10.他社製品との組み合わせによる故障

修理について

●本格的な修理が必要な場合は、お問い合わせになった販売店様または弊社ユーザーサービスまでお問い合わせください。●修理を依頼される場合は、必ず十分に乾燥させ、汚れをきれいに落としてください。●修理品には修理箇所がはっきりと解るように、必ずメモまたは荷札を付けてください。また破損時の状況をできるだけ詳しく書いたメモを添えてください。●修理品の運賃並びに修理費については以下のように規定させていただきます。1.保証対象の場合:往復運賃並びに修理費は弊社にて負担いたします。/ 2.保証対象以外の場合:往復運賃並びに修理費は、お客様のご負担とさせていただきます。

不明な点やお気付きの点がございましたら、
 販売店様または弊社ユーザーサービスまで
 お問い合わせください。

スノーピークユーザーサービス
 ☎0120-010-660 (9:00~17:00)
 Email:userservice@snowpeak.co.jp

株式会社スノーピーク
 〒955-0147 新潟県三条市中野原456
 Tel.0256-46-5858 / Fax.0256-46-5860
 www.snowpeak.co.jp

ES-820
Giga Power Tabletop Lantern



Thank you for purchasing a Snow Peak product. This product is a LED light for Giga Power Battery (sold separately) for camping. For safety, read the following instruction manual before use. Please keep it safe for future reference. Finally, if you find anything that you do not understand in the description or any problems with the product, please stop use immediately and contact the retailer or Snow Peak Customer Service.

Contents (Name of the Parts)	Specifications
<p>Main unit</p> <p>Joint ring</p> <p>Globe</p> <p>Control knob</p> <p>Storage case</p> <p>Instruction Manual (This Manual)</p> <p>USB-C terminal</p>	<ul style="list-style-type: none"> Material(s): Main unit / polycarbonate plastic, ABS plastic, aluminum alloy, brass, stainless steel, and glass; Storage case / EVA Size: 88x36x182(h)mm / 3.46"x14.1"x71.6"(h) Storage size: 221x78x58(h)mm / 8.7"x30.7"x22.8"(h) Weight: 290g / 10.2oz Power supply: Snow Peak batteries ES-121, ES-122 Continuous lighting time: 10 hours (at max. brightness) and 46.4 hours (at min. brightness) with ES-121; 18.3 hours (at max. brightness) and 68.6 hours (at min. brightness) with ES-122 Operating temperature conditions: in use: 0°C~35°C/32°F~95°F; during storage: -10°C~35°C/14°F~95°F Brightness: max. 135 lumen Waterproof standard: IPX4 (when connected to Giga Power Battery) Lighting mode: normal lighting mode, flickering mode, and sleep mode Light source color: Natural White, Color Gradated *Continuous lighting time differs depending on operating environment.

Safety Precautions: Before use, please read thoroughly to ensure safety and avoid accidents.

⚠ DANGER / Misuse could easily result in a serious accident or death.

- Do not disassemble or alter this product. It may result in electric shocks.
- This product is an optional product for the ES-121 Giga Power Battery 15000 or the ES-122 Giga Power Battery 30000 (sold separately). Do not use any other power supply with this product. It can lead to heat build-up, fire, or other unexpected accidents caused by the product malfunctioning or falling over.
- Before using this product, read the instruction manual for the Giga Power Battery that is to be connected to this product.
- Do not touch the USB terminal, or connect to or disconnect from a Giga Power Battery, with wet hands. It may result in battery leakage, heat build-up, bursting, fire, and/or electric shocks.
- Children may only use this product under adult supervision of their guardian. A child using this product unattended may result in electric shocks and/or other injuries.
- Keep out of reach of infants and children. Use due caution to prevent playing with this product. It may result in accidental swallowing of parts or other injuries.

⚠ WARNING / Misuse could result in serious injury or death.

- Before using the product, check each part for abnormalities. If there are abnormalities, take the product to the dealer or Snow Peak Customer Service for inspection or repair.
- Make sure that this product is properly connected to the Giga Power Battery before use. If this product cannot be properly connected to the Giga Power Battery, stop using this product.
- Turn the joint ring completely to securely attach this product to the Giga Power Battery for use. Using this product incorrectly connected may lead to fire or electric shocks.
- Regularly remove dust from the USB plug. It may result in fire or electric shocks.
- The operating temperature range for this product is 0°C to 35°C. Do not use this product under conditions that are outside of the operating temperature range. It may cause unusual heat build-up, fire, and/or malfunction.
- Do not place this product near fire or where it can be exposed to high temperatures such as near heating equipment. It may cause unusual heat build-up and/or fire.
- Do not place this product near a burner or any other heat source, or where it can be exposed to high temperatures such as inside a car in hot weather. Otherwise, you may sustain burns or this product may malfunction.
- Do not use this product in any place where it can be exposed to a large amount of water or be immersed in water. It may cause electric shock and/or malfunction.
- Do not use this product with the main unit covered with a cloth or other covering. It can cause electric shocks and/or fire.
- For conditions where lantern light is important, always bring additional light source along with mobile battery and fuel.
- Do not throw this product or subject it to hard impacts. It may result in fire, burns, and/or injuries.
- This product uses a glass globe. Handle it with caution. Otherwise, injury or damage to the main unit may result.
- LED light is directional; do not look into it. Looking at it for a long period of time may cause eye problems.

⚠ CAUTION / Misuse could result in injury to the user and/or damage to property.

- Do not place any object on this product. It can lead to unexpected accidents.
- When using this product, place it on a flat, stable surface to prevent it from falling over or dropping. It may cause damage to the main unit and/or the Giga Power Battery.
- Keep this product away from direct sunlight. The surface of the main unit becomes hot and may cause burns.
- Store the product in a dry, cool place, away from heat and moisture.
- Do not place this product near a burner or any other heat source, or where it can be exposed to high temperatures such as inside a car in hot weather. Otherwise, malfunction and/or deformation may result.
- The top of the main unit and the globe may become hot during use. Watch for burns.
- To lift or move this product while it is connected to a Giga Power Battery, hold the battery instead of the lantern. Otherwise, malfunction and/or deformation may result.
- If you dropped this product, contact your local dealership or Snow Peak User Service for inspection even when there is no visible damage.
- Do not push hard on the control knob or turn it too quickly. It may cause the switch to malfunction or break.
- Due to the nature of LED, there may be some differences in light color and/or brightness even among same products.

How to use

Attaching to Giga Power Battery

① Flip up the control knob.

③ Tighten the joint ring, placing it on the screw at the top of the battery, to fix the lantern in place.

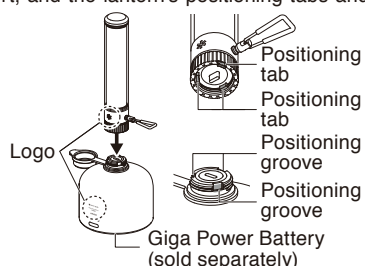
*When installing, be sure to rotate the joint ring. Rotating the main body may cause it to malfunction or become deformed.

*If the joint ring is crooked, loosen it and then re-tighten it properly.

*Make sure that the joint ring is firmly tightened. The charger can fall off if the joint ring is not tightened enough. It may also compromise sufficient waterproof performance.

② Connect the Giga Power Battery ("battery") and the lantern with the logos facing front. Make sure that the lantern's USB-C terminal and the battery's USB-C1 port, and the lantern's positioning tabs and the battery's positioning grooves, respectively mate.

*Proper connection is not possible without mating the positioning tabs and grooves.



Operating the product

① Turning on the light ... Push the control knob once when the light is off (the light turns on at the minimum brightness in normal lighting mode).

*Do not push hard on the control knob. It may cause the switch to malfunction or break.

② Adjusting the light ... Turn the control knob

Turning the control knob to the left gradually changes the color of the light from blue to orange to natural white while increasing the brightness of the light. Turning the control knob to the right changes the color of the light in the opposite order while dimming the light.

*The battery power may decrease and drop the brightness level when the battery is being charged or when multiple ports are being used at the same time. Please note that beforehand.

*Do not turn the control knob too quickly. It may cause the switch to malfunction or break.

- ③ Switching to flickering mode ... Push the control knob once in normal lighting mode. The light flickers at a certain cycle to imitate a flickering candle.
- ④ Switching to sleep mode ... Push the control knob twice in normal lighting mode or flickering mode. The light blinks twice, and the product switches to sleep mode. In sleep mode, the lantern keeps the light on for 45 minutes and then gradually dims the light, finally turning off the light after another 15 minutes. Push the control knob twice during sleep mode to cancel it. The light blinks twice before the lantern exits sleep mode.
- ⑤ Turning off the light ... Push the control knob once in flickering mode.
- * To turn the lantern back on after turning it off and leaving it connected to the battery for a long period of time (2 hours or longer), perform any of the following operations:
- A Press the switch on the battery.
B Charge the lantern from the USB-C2 port on the back side of the battery.
C Disconnect the lantern from the battery and then reconnect it.

Operation flow

	Blue Min. brightness 3 lm	Orange	Natural white Max. brightness 135 lm	Orange	Blue Min. brightness 3 lm
	Turn right		Turn left		Turn right
Light OFF	Push once (Normal lighting mode)	Normal lighting mode Brightness: Minimum	Push once (Flickering mode)	Flickering mode Brightness maintained	Push once Light turns OFF
	Push twice (Sleep mode)	Sleep mode (continuous light) (Light starts dimming after 45 minutes and turns off 1 hour later)	Push twice (Sleep mode)	Sleep mode (flickering light) (Light starts dimming after 45 minutes and turns off 1 hour later)	Push once Light turns OFF
		Push once (Flickering mode)		Push once Light turns OFF	Light OFF

Removing the product

① Make sure that the lantern is turned off before holding the lantern with one hand while loosening the joint ring.

② Once the joint ring comes off the battery's screw, lift up the lantern to remove it from the battery.

*When removing the product, be sure to rotate the joint ring. Rotating the main body may cause it to malfunction or become deformed.

*Lift the charger straight up when removing. Twisting it or lifting it diagonally may damage the USB-C terminal.

Storage

① Turn the control knob and flip it to the front side, toward the logo.

② Put this product in the storage case. Make sure that the front side of the product with the logo and the front side of the storage case with the logo align when the storage case is closed.

Maintenance

- Before using a product that has been in storage for a long time, check each part for abnormalities. If there are abnormalities, take the product to the retailer or contact Snow Peak Customer Service for inspection or repair.
- Gently wipe the main unit using cloth dampened with water or diluted dish detergent (mild detergent).
- Periodically wipe the USB plug with tissue paper or dry cloth.

Troubleshooting

Trouble	Cause	Solution
Light does not turn on	• Low battery level	Press the switch on the connected battery and check whether the indicator turns on. If the indicator does not turn on, recharge the battery.
	• Terminal is dirty	If the USB-C terminal is dirty, wipe it gently with a dry cloth.
	• Lantern and battery are not connected properly	Check whether the lantern is firmly attached to the battery and the joint ring is tightened.
Light turns off soon after turning on	• Lantern is left connected to the battery for a long period of time (2 hours or longer) after being turned off.	Perform one of the following operations: A Press the switch on the battery. B Charge the charger from the USB-C2 port on the back side of the battery. C Disconnect the lantern from the battery and then reconnect it.
	• Battery is hot	Cool down the lantern and battery and use them in a cool place.
	• Low battery level	Recharge the connected battery.
Weak light	• Terminal is dirty	If the USB-C terminal is dirty, wipe it gently with a dry cloth.
	• Battery is hot	Cool down the lantern and battery and use them in a cool place.
	• Battery is being recharged	Use a USB charger that can output 30 W or more (sold separately) in order to fully use this product's functions while pass-through charging the battery.
Symptom persists after trying all of the above	• Product may be broken.	Stop using the product immediately and contact the Snow Peak User Service.

Warranty

Snow Peak has taken all possible measures to ensure every product is durable and functions correctly. If you find any product defects, please contact the retailer where you purchased the product or Snow Peak Customer Service. If there are apparent defects in the product's manufacturing, the defective product will be repaired or exchanged free of charge. In other cases, Snow Peak will repair the product for an appropriate fee. The decision to repair or replace the product will be at our discretion. Snow Peak will not repair the product for any damage that occurred due to the following: 1. Material deterioration caused by age. / 2. Damage caused by modifications or rough handling. / 3. Damage caused by inappropriate use not mentioned in the instruction manual. / 4. Damage caused by unexpected accidents. / 5. Any damage other than defects in the manufacturing process. / 6. Damage caused by dust or rust. / 7. Damage and defects caused by dismantling the product. / 8. Damage and defects caused by dropping, jolting or other shocks. / 9. Deterioration or failure of parts due to friction. / 10. Damage caused by the use of the product in combination with another manufacturer's products.

Repair

If professional repairs are required, please contact the retailer where you purchased the product or Snow Peak Customer Service. When you request repairs, please make sure that the product is dry and clean. Please attach a memo or a tag indicating the necessary repair and please write details of how and when the damage occurred. Transportation and repair costs are determined as follows: 1. Within warranty: The transportation cost (both ways) and repair cost will be covered by Snow Peak. / 2. Outside warranty: The transportation cost (both ways) and repair cost will be covered by the customer.

Snow Peak USA, Inc.
404 NW 23rd Avenue, Portland, Oregon 97210, USA
Tel. +1 (503) 461-0781 / Instagram. @snowpeakusa
Email. info@snowpeak.com / www.snowpeak.com

Snow Peak, Inc.
456, Nakanohara, Sanjo-Shi, Niigata 955-0147 Japan
Tel. +81 256-46-5858 / Fax. +81 256-46-5860
www.snowpeak.co.jp