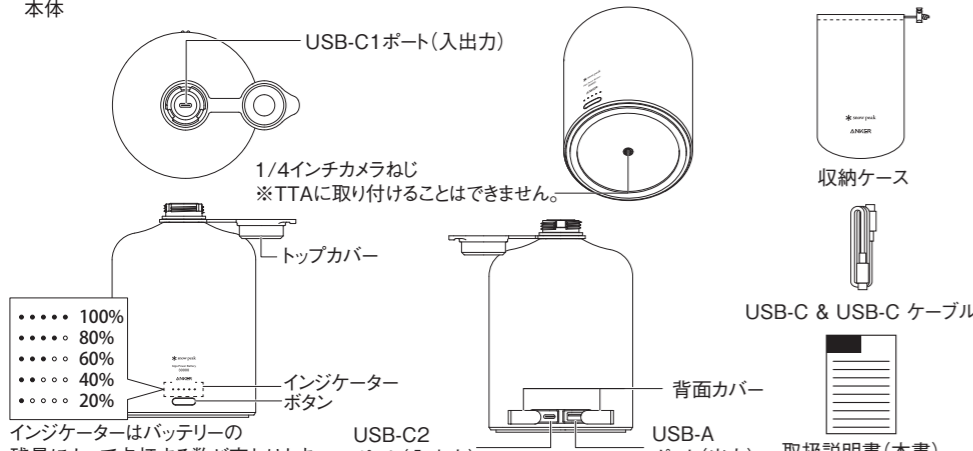


ES-122 ギガパワーバッテリー 30000

この度は、スノーピーク製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品はモバイルバッテリーです。安全にご使用いただくためにも下記の取扱説明書をよく読んでからご使用ください。また、読み終わった後も大切に保管してください。説明内容で理解出来ない点及び製品に不具合が確認された際には直ちに使用を中止し、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。

セット内容 (各部の名称)	スペック
 <p>本体</p> <p>USB-C1ポート(入出力)</p> <p>1/4インチカメラねじ ※TTAに取り付けることはできません。</p> <p>トップカバー</p> <p>インジケーターボタン</p> <p>背面カバー</p> <p>インジケーターはバッテリーの残量によって点灯する数が変わります。</p> <p>USB-C2ポート(入出力)</p> <p>USB-Aポート(出力)</p> <p>取扱説明書(本書)</p> <p>収納ケース</p> <p>USB-C & USB-C ケーブル</p>	<p>●セット内容:本体、収納ケース、USB-C & USB-C ケーブル</p> <p>●材質:本体/ポリカーボネート樹脂、ABS樹脂、シリコンゴム、収納ケース/ポリエステル、ケーブル/PVC</p> <p>●本体サイズ:Φ110×160 (h) mm</p> <p>●使用電池:リン酸鉄リチウムイオン電池</p> <p>●バッテリー容量:30000mAh</p> <p>●入力:USB-C1、USB-C2 / 5V = 3A、9V = 3A、12V = 3A、15V = 3A、20V = 3.25A (最大65W)</p> <p>●出力:USB-C1、USB-C2 / 5V = 3A、9V = 3A、12V = 3A、15V = 3A、20V = 3.25A (単ポート最大65W)、USB-A / 5V = 3A、9V = 2A、10V = 2.25A、12V = 1.5A (単ポート最大22.5W)</p> <p>●合計最大出力: 72W (複数ポート使用時)</p> <p>●使用温度条件:動作時 / 0℃~35℃、充電時 / 0℃~35℃、保管時 / 0℃~35℃</p> <p>●防水規格:IPX4 (オプション製品接続時)</p> <p>●重量:1.1kg</p>

安全上の注意事項 ご使用の前によく読んで予測される事故を回避し安全にご使用ください。

危険 明らかに生命に関わる重大な事故が予測される行為を示します。

- 分解や改造は絶対にしないでください。感電の原因になります。
- 本体の入力及び出力ポートには金属類を差し込まないでください。電池の液漏れや発熱、破裂、発火、感電の原因になります。
- 濡れた手で入力及び出力ポートを触ったり、抜き差ししないでください。電池の発熱、破裂、発火、感電の原因になります。
- 火の近くや、暖房器具の近くなど高温になる所では使用しないでください。発熱や発火の原因になります。
- 燃焼器具などの熱源の近く、炎天下の自動車の車内など、高温になる場所に放置しないでください。液漏れ、発熱、破裂、発火の原因になります。
- 直射日光のあたる場所に本体を設置しないでください。発熱や発火の原因になります。
- また、本体表面が高温になりヤケドの原因になります。
- 本製品から液漏れした電解液を素手で触らないでください。電解液が皮膚に付着、もしくは目に入った場合、水道水などで十分に洗い流した後、直ちに医師の診察を受けてください。
- 本体の破損、液漏れ、入力及び出力ポートへの異物混入、膨脹、発煙、異臭、異音、異常発熱、充電異常が確認された場合は直ちに使用を中止してください。
- 子どもや知識や経験に乏しい方が使用する場合は、安全な使い方を指導・説明できる方の監視が必要です。子どものみでの使用はケガや感電の原因になります。
- 乳幼児の手の届く場所に置かないでください。また、いたずらには十分注意してください。部品の誤飲やケガの原因になります。
- 落下に十分注意して使用してください。過度な衝撃を与えた場合、使用を中止してください。ヤケド、電池の液漏れや発熱、破裂、発火、感電の原因になります。

警告 取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う可能性があることを示します。

- ご使用前に、本製品の動作確認を行い、各部に異常がないことを確認してください。異常が発見された場合は、直ちに使用を中止し、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 付属のUSBケーブルの破損が発見された場合、断線が疑われる場合は、直ちに使用を中止し、USBケーブルを交換してください。発火や感電の原因になります。
- USBケーブルは根元まで確実に差し込んでください。
- USBポート及びUSBケーブルのほこりは定期的に取り除いてください。発火や感電の原因になります。
- 使用温度範囲を超える条件では使用しないでください。電池の液漏れや発熱、発火、故障の原因になります。
- 本製品の上に可燃物、重いものを乗せないでください。火事や思わぬ事故の原因となります。
- 湿気が多い場所や水気のある場所で使用したり、水につけたりしないでください。感電や故障の原因になります。
- 本体を布などで覆ったまま使用しないでください。また、熱がこもりやすい環境(布団やバッグ内など)で使用しないでください。発熱や発火の原因となります。
- 毛布などをかぶせた状態で本体の充電はしないでください。
- 本体や接続機器、USBケーブルを濡らしたりしないでください。発熱や発火、感電の原因になります。
- 本製品を充電中または使用中に雷が鳴り始めたら、本体やケーブルに触れないでください。感電の原因になります。
- 極端に気圧の低い環境にさらすと、爆発または引火性のある液体・ガスが発生する恐れがあります。
- 本体を充電する際は15W以上出力が可能なUSB充電器(別売り)をご使用ください。

注意 ケガや本体破損、物品破損として拡大被害の原因となる行為を示します。

- 本製品の使用温度条件は0℃~35℃です。温度条件外の環境で使用または充電をしないでください。電池の液漏れや発熱、破裂の原因になります。
- 本体の上に物を載せたり、落下しやすいた所に置かないでください。思わぬ事故の原因になります。
- USBケーブルをフックなどにつり下げて充電しないでください。ケーブルの断線やバッテリーの落下、発熱や発火、感電の原因になります。
- 電源プラグやUSBポートが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。発火や感電の原因になります。
- USBケーブルを差したまま移動しないでください。USBケーブルが傷つき、火災や感電の原因になります。
- USBケーブルを巻いたり、束ねたまま使用しないでください。USBケーブルが熱をもち火災の原因となります。
- 必ずUSBケーブルは伸ばしてお使いください。
- 高温多湿な場所を避け、涼しく乾燥した場所で保管してください。
- バッテリー性能の劣化を防ぐため、本製品を長期間使用しない場合でも、3ヶ月に1度を目安に充電を行ってください。
- お使いの機器を充電する際、本体が温くなる場合がありますが、異常ではありません。
- 直接肌に触れた状態で長時間使用しないでください。低温やけどにつながる恐れがあります。
- トップカバーや背面カバーを過度に引っ張らないでください。また、背面カバーが本体の下敷きになった状態で放置しないでください。トップカバーや背面カバーの破損や本体の転倒の原因になります。
- 落下させてしまった場合は、外観に異常がない場合でもご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 底部の1/4インチカメラねじを使用して三脚等に固定する場合は、ねじを締めつけた状態で本体や、三脚等が安定していることを確認してからご使用ください。本体の破損の原因となりますので、本体を横向き状態で三脚に固定しないでください。
- 三脚を使用する場合は、三脚の取扱説明書を確認いただき安全に配慮したうえでご使用ください。

使用方法

製品を初めてご利用になる前に、必ず充電してください。

① ボタンを押してインジケーターが点灯したことを確認してください。インジケーターはバッテリーの残量によって点灯する数が変わります。

バッテリー残量

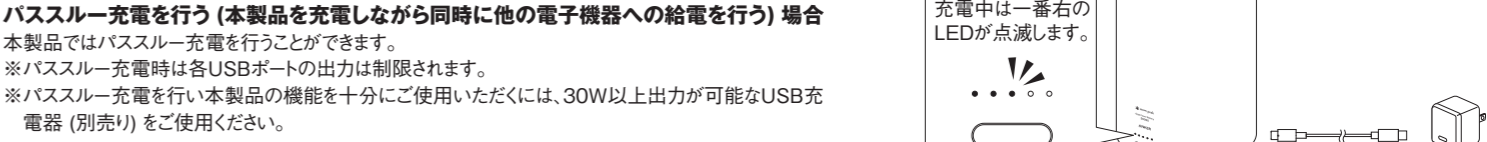
- 100%
- 80%
- 60%
- 40%
- 20%

② ご使用になる電子機器に合わせて本体のUSBポートと接続してください。※複数のUSBポートを同時に使用する場合、各USBポートの出力は制限されます。

充電方法

USB-C1ポートもしくはUSB-C2ポートにUSBケーブルを接続し、充電してください。
※本製品の機能を十分にご利用いただくには、15W以上出力が可能なUSB充電器(別売り)をご使用ください。

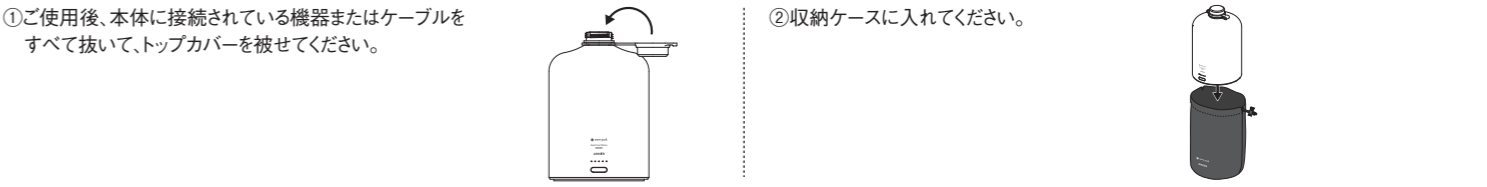
パススルー充電を行う(本製品を充電しながら同時に他の電子機器への給電を行う) 場合
本製品ではパススルー充電を行うことができます。
※パススルー充電時は各USBポートの出力は制限されます。
※パススルー充電を行い本製品の機能を十分にご利用いただくには、30W以上出力が可能なUSB充電器(別売り)をご使用ください。



収納方法

① ご使用后、本体に接続されている機器またはケーブルをすべて抜いて、トップカバーを被せてください。

② 収納ケースに入れてください。



メンテナンスについて

●長期間ご使用しなかった製品を再度お使いになる際は、本製品を点検し各部に異常がないことを確認してください。異常が発見された場合は、直ちに使用を中止し、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。

●お手入れの際は、水かアルコールを湿らせた布で優しく拭いてください。化学薬品や洗剤は使用しないでください。

●定期的にUSBポートやUSBケーブルの端子をティッシュペーパーまたは乾いた布で優しく拭いてください。

充電池について

本製品に内蔵されているリン酸鉄リチウムイオン電池は使用または経年により性能が低下し、満充電しても使用できる時間が徐々に短くなります。これは充電式電池の持つ寿命となります。予めご了承ください。また、リン酸鉄リチウムイオン電池には使用していない状態でも電池の容量が減っていく「自然放電」という特性があります。これによって長期間放置している間に、バッテリー残量が0%となり、思いがけず過放電の状態になってしまい、再度ご使用になる際に電池容量が極端に少なくなる、もしくは充電ができなくなる場合がございます。最適なバッテリー残量を維持するために、3ヶ月ごとにバッテリー残量を50%以上に充電してください。

トラブルシューティング

トラブル	原因	対処方法
ボタンを押してもインジケーターが点灯しない。	・電池残量が無い。 ・電池残量が少ない。	USB-C1もしくはUSB-C2ポートにケーブルを接続し、15W以上出力が可能なUSB充電器で充電してください。その際にインジケーターが点灯することを確認してください。
接続したデバイスが十分に使用できない。充電が遅い、または充電ができない。	・電池残量が無い。 ・電池残量が少ない。 ・接続した機器が不適当。 ・複数のUSBポートに接続している。	接続先の機器に必要な電力が、本製品の出力値と合致しているか確認してください。 複数のUSBポートを同時に使用する場合、各USBポートの出力は制限されます。使用したい機器以外はケーブルごとバッテリーから取り外してください。
充電がされない。	・パススルー充電を行っている。 ・USB充電器やUSBケーブルの故障や不具合。 ・USB充電器が不適当。 ・端子が汚れている。 ・充電が不足している。 ・過放電状態になっている。	パススルー充電時は各USBポートの出力が制限されることにご注意ください。また、パススルー充電を行う場合、30W以上出力が可能なUSB充電器をご使用ください。 USB充電器やUSBケーブルを交換し、正しく動作するか確認してください。 充電をする際は、15W以上出力が可能なUSB充電器を使用してください。 各USB端子、およびUSBケーブルの端子が汚れている場合は乾いた布で優しく拭いてください。 USB-C1もしくはUSB-C2ポートにケーブルを接続し、15W以上出力が可能なUSB充電器で充電してください。一晩以上充電いただき、改善されるかご確認ください。
上記を全て試したが症状が改善されない。	・故障の可能性があります。	直ちに使用を中止し、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでご連絡ください。

品質保証について

お買い求めいただきました製品は万全を期していますが、万一不備な点がございましたら、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。製造上の欠陥が原因の場合は無償で修理または交換させていただきます。その他の場合は適切な価格で修理させていただきます。修理、交換の判断はスノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートの裁量によるものとさせていただきます。また、以下の場合は修理できない場合もありますので予めご了承ください。

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 素材の経年劣化による損害など製品の寿命 2. 改造および粗雑な取扱いによる故障 3. 取扱説明書で禁止されている取扱いによる故障 4. 不測の事故による製品の故障 5. その他製造上の欠陥以外による製品の故障 | <ol style="list-style-type: none"> 6. ゴミやさびによる故障 7. 分解したことによる不具合の発生または破損 8. 落下やその他の衝撃による部品の変形や破損による不具合 9. 摩擦によるパーツの変化及びそれによる故障 10. 他社製品との組み合わせによる故障 11. 充電電池の寿命による不具合 |
|---|---|

修理または交換について

- 修理または交換が必要な場合は、ご購入いただきました販売店様、スノーピーク ユーザーサービス、またはAnker カスタマーサポートまでお問い合わせください。
- 修理または交換を依頼される場合は、必ず十分に乾燥させ、汚れをきれいに落としてください。
- 修理品または交換品には修理箇所がはっきりと解るように、必ずメモまたは荷札を付けてください。また不具合が発生した時の状況をできるだけ詳しく書いたメモを添えてください。
- 修理品または交換品の運賃並びに修理または交換に係る費用については以下のように規定させていただきます。
 - 1.保証対象の場合:往復運賃並びに修理または交換に係る費用はスノーピークまたはアンカー・ジャパンにて負担いたします。
 - 2.保証対象以外の場合:往復運賃並びに修理または交換に係る費用は、お客様のご負担とさせていただきます。

※本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関しては、保証の対象外となります。

不明な点やお気付きの点がございましたら、**スノーピークユーザーサービス** 販売店様または弊社ユーザーサービスまでお問い合わせください。
☎0120-010-660(9:00~17:00)
Email:userservice@snowpeak.co.jp

Ankerカスタマーサポート
Tel:03-4455-7823
(平日9:00~17:00/年末年始を除く)
support@anker.com

※接続されているオプション製品の不具合につきましてはご購入いただきました販売店様またはスノーピークユーザーサービスまでお問い合わせください(Ankerの店舗またはカスタマーサポートでは対応できかねます)。※本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関しては、保証の対象外となります。
https://www.ankerjapan.com/pages/customer-support

PAP 22
Raccolta Carta



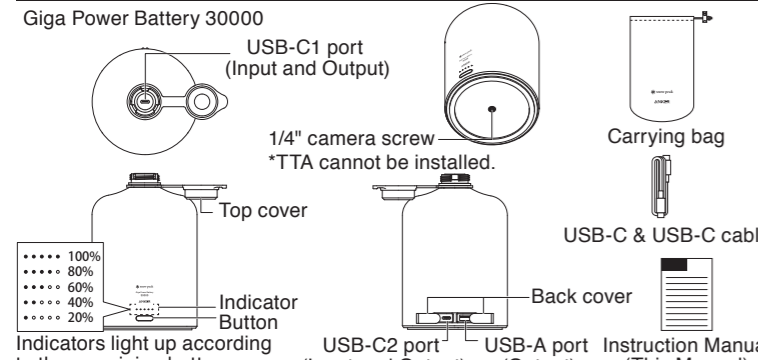
株式会社スノーピーク
〒955-0147 新潟県三条市中野原456
Tel. 0256-46-5858 / Fax. 0256-46-5860
www.snowpeak.co.jp

Points de collecte sur
www.quefairedemesdechets.fr

MADE IN CHINA

ES-122 Giga Power Battery 30000

Thank you for purchasing a Snow Peak product. This product is a Portable Power Bank. For your safety, read the following instructions carefully before use. Also, keep the manual in a safe place for future reference. If you do not understand any part of these instructions or if you find any problems with the product, please stop using it immediately and contact the store where you purchased it, Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support.

Contents (Name of the Parts)	Specifications
<p>Giga Power Battery 30000</p>  <p>Indicators light up according to the remaining battery power</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Set includes: body, carrying bag, USB-C & USB-C cable ●Material: body: Polycarbonate resin, ABS resin, Silicon rubber, carrying bag: Polyester, USB-C & USB-C cable: Polyvinyl chloride ●Size: $\phi 110 \times 160$ (h) mm ●Battery Type: LFP (Lithium iron phosphate battery) ●Total Cell Capacity : 30000mAh ●Input: USB-C1, USB-C2/ 5V~3A, 9V~3A, 12V~3A, 15V~3A, 20V~3.25A (65W Max) ●Output: USB-C1, USB-C2/ 5V~3A, 9V~3A, 12V~3A, 15V~3A, 20V~3.25A (65W Max per port), USB-A/ 5V~3A, 9V~2A, 10V~2.25A, 12V~1.5A (22.5W Max per port) ●Total Max Output: 72W (using multiple ports) ●Operating Temperature: 0°C~35°C/ 35°F~95°F (when discharging), 0°C~35°C/ 35°F~95°F (while recharging), 0°C~35°C/ 35°F~95°F (when stored) ●Waterproof: IPX4 (when connected to optional products) ●Net Weight: 1.1kg

Safety Precautions: Before use, please read thoroughly to ensure safety and avoid accidents.

⚠ DANGER / Misuse could easily result in a serious accident or death.

- Do not disassemble or modify the product. Doing so may cause electric shock.
- Do not insert metal objects into the input and output ports of the main unit. Doing so may cause battery leakage, overheating, rupture, fire, or electric shock.
- Do not touch the input and output ports with wet hands. Doing so may cause battery overheating, rupture, ignition, or electric shock.
- Do not use the product near a fire or in a place where high temperatures are generated, such as near a heater. Doing so may cause overheating or ignition.
- Do not leave the product in places where it will be exposed to high temperatures, such as near a heat source including a combustion appliance, or a car under the blazing sun. Doing so may cause leakage, overheating, rupture, or ignition.
- Do not install the product in a place exposed to direct sunlight. Doing so may cause overheating or ignition. Also, the surface of the main unit may become hot and cause burns.
- Do not touch the electrolyte leaking from the product with bare hands. If electrolyte gets on your skin or in your eyes, rinse thoroughly with tap water and seek medical attention immediately.
- Stop using the product immediately if any damage, leakage, foreign objects in the input or output port, swelling, smoke emission, abnormal odor, abnormal noise, abnormal heating, or abnormal charging are detected.
- If the product is to be used by children or persons with limited knowledge or experience, it must be supervised by a person who can instruct and explain safe usage. Use by children alone may cause injury or electric shock.
- Do not place the product within the reach of infants. Also, be careful to prevent any mischief. Doing so may cause accidental ingestion of parts or injury.
- Avoid dropping the product. Stop using the product if it is subjected to excessive shock. Failure to do so may cause burns, battery leakage, overheating, rupture, ignition, or electric shock.



⚠ WARNING / Misuse could result in serious injury or death.

- Before using the product, check the operation of the product and make sure that there are no abnormalities in any part of the product. If any abnormality is found, stop using the product immediately and contact the store where you purchased the product, Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support for inspection or repair.
- If the supplied USB cable is found to be damaged or disconnected, stop using the product immediately and replace the USB cable. Failure to do so may result in fire or electric shock.
- Make sure to insert the USB cable all the way to the root.
- Remove dust from the USB port and USB cable regularly. Failure to do so may cause ignition or electric shock.
- Do not use the product under conditions that exceed the operating temperature range. Doing so may cause battery leakage, heat generation, ignition, or malfunction.
- Do not place flammable or heavy objects on this product. Doing so may cause fire or an unexpected accident.
- Do not use the product in a humid or moist place or do not immerse it in water. Doing so may cause an electric shock or malfunction.
- Do not use the product while it is covered with cloth or similar materials. Also, avoid using it in environments where heat can easily become trapped (such as under blankets or inside bags). Doing so may cause electric shock or fire.
- Do not charge the product while it is covered with a blanket or similar materials.
- Do not wet the product, connected devices, or USB cable. Doing so may cause overheating, fire, or electric shock.
- Do not touch the product or cables during thunderstorms while charging or using the product. Doing so may cause an electric shock.
- Do not expose the product to extremely low atmospheric pressure as this may result in an explosion or the emission of flammable liquids or gasses.
- When charging the product, use a USB charger (not included) with an output of 15W or more.



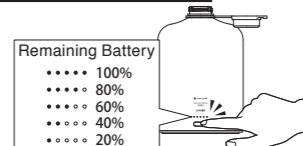
⚠ CAUTION / Misuse could result in injury to the user and/or damage to property.

- The operating temperature for this product is 0°C~35°C / 35°F~95°F. Do not use or charge this product in an environment outside of this temperature range. Doing so may cause battery leakage, overheating, or rupture.
- Do not place objects on the product or place it in locations where it may easily fall. Doing so may cause an unexpected accident.
- Do not hang the USB cable from a hook to charge the battery. Doing so may cause the cable to break, the battery to drop, generate heat, catch fire, or cause an electric shock.
- Do not use the product if the power plug or USB port is damaged or if the plug is loose. Doing so may cause fire or electric shock.
- Do not move the product with the USB cable plugged in as this may cause damage to the USB cable, resulting in fire or electric shock.
- Do not use the USB cable while it is coiled or bundled, as this may cause the USB cable to heat up and result in a fire. Always extend the USB cable before use.
- Avoid high temperature and high humidity and store in a cool and dry place.
- To prevent deterioration of battery performance, recharge the battery once every three months even if the product will not be used for a long period of time.
- When charging a device, the product may feel warm. This is a normal operating condition and should not be a cause for concern.
- Do not use the product for a long period of time with the product in direct contact with your skin. Doing so may result in low-temperature burns.
- Do not pull the top or back cover excessively. Do not leave the back cover under the main unit. Doing so may cause damage to the top or back cover or cause the product to fall over.
- If the product is dropped, please contact the store where you purchased it, Snow Peak Customer Service, or Anker Customer Support even if there are no visible abnormalities.
- When using the 1/4" camera screw on the bottom of the product to secure it to a tripod, make sure that the product and the tripod are stable when the screw is tightened before use. Do not fix the product to a tripod in a horizontal position, as this may cause damage to the product.
- When using a tripod, please check the instruction manual for the tripod and use it safely.

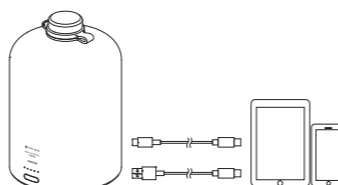
Instructions for Use

Recharge your power bank to activate it before using for the first time.

① Press the button to confirm that the indicator lights up.
The number of indicators lit will vary depending on the remaining battery level.



② Connect the devices via the appropriate USB ports.
*When using multiple USB ports simultaneously, the output power of each USB port will be limited.



Recharging Your Battery

Connect the USB cable to USB-C1 or USB-C2 port to charge the battery.

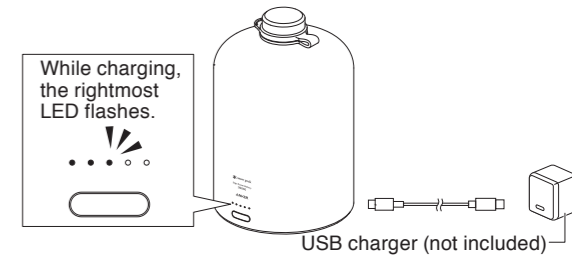
*To fully utilize the functions of this product, please use a USB charger (not included) with an output of 15W or more.

Pass-through Charging (recharging the battery while simultaneously charging your devices)

Pass-through charging is available for this product.

*The output power of each USB port will be limited during pass-through charging.

*To fully utilize the functions of this product while using pass-through charging, please use a USB charger (not included) with an output of 30W or more.

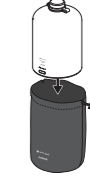


Storing the Product

① After use, unplug all devices or cables connected to the product and cover the top cover.



② Put the product into the carrying bag.



Maintenance

- Before using a product that has been in storage for a long time, inspect the product and ensure that there are no abnormalities in any parts. If any abnormality is found, take the product to the store where you purchased it, Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support for inspection or repair.
- When cleaning, wipe gently with a cloth moistened with water or alcohol. Do not use chemicals or detergents.
- Clean the USB port and the USB cable terminals regularly with a tissue paper or dry cloth.

About the Battery

The lithium iron phosphate battery built into this product may experience a decline in performance due to use or aging, resulting in a gradually shorter duration of use even after being fully charged. This is an inherent characteristic of the lifespan of rechargeable batteries. Please be aware of this in advance. Furthermore, lithium iron phosphate batteries have a characteristic known as "natural discharge," where the battery's capacity decreases even when not in use. As a result, if the battery is left unused for an extended period, the remaining battery charge may drop to 0%, leading to an unexpected over-discharge condition. This may cause extremely low battery capacity or inability to recharge the battery when used again. To maintain the optimal battery life, please charge the battery to at least 50% of its capacity every three months.

Troubleshooting

Trouble	Cause	Solution
The indicator does not light up when the button is pressed.	<ul style="list-style-type: none"> • No battery remained. • Low battery. 	Connect the cable to the USB-C1 or USB-C2 port and charge the battery with a USB charger that can output 15W or more. Make sure the indicator lights up when doing so.
<ul style="list-style-type: none"> • The connected device cannot be used sufficiently after charging. • Charging is slow. • Cannot charge your device. 	<ul style="list-style-type: none"> • No battery remained. • Low battery. 	Connect the cable to the USB-C1 or USB-C2 port and charge the device with a USB charger that can output 15W or more.
	<ul style="list-style-type: none"> • The connected devices are not compatible with the product. 	Make sure that the power required for the device matches the output value of the product.
	<ul style="list-style-type: none"> • Connecting to multiple USB ports. 	When using multiple USB ports simultaneously, the output power of each USB port will be limited. Disconnect the entire cable from the battery except for the device you wish to use.
Cannot discharge the battery.	<ul style="list-style-type: none"> • Pass-through charging. 	During pass-through charging, output power of each USB port will be limited. When performing pass-through charging, please use a USB charger that can output 30W or more.
	<ul style="list-style-type: none"> • USB charger or USB cable is faulty or defective. 	Replace the USB charger or USB cable.
	<ul style="list-style-type: none"> • The USB charger is inadequate. • The USB cable terminals are dirty. 	Use a USB charger that can output 15W or more. Wipe the USB cable terminals gently with a dry cloth.
None of the above solve the problem.	<ul style="list-style-type: none"> • Insufficient charge. • Over-discharged. 	Connect the cable to the USB-C1 or USB-C2 port and charge the battery with a USB charger that can output 15W or more. Charge the battery overnight or longer to see if the problem improves.
	<ul style="list-style-type: none"> • The product may be malfunctioning. 	Stop using the product immediately and contact the store where you purchased it, Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support.

Warranty

The product you have purchased has been thoroughly checked for quality, but in the unlikely event that you find any deficiencies, please contact the store where you purchased it, Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support. If the problem is caused by a manufacturing defect, we will repair or replace it free of charge. In other cases, we will repair it at a reasonable cost. The decision to repair or replace will be at the discretion of Snow Peak Customer Service or Anker Customer Support. Please note that we will not repair the product in the following cases:

1. Damage due to the aging and deterioration of materials, or the end of the product's lifespan
2. Malfunction due to modification or rough handling
3. Failure due to handling prohibited in the instruction manual
4. Product malfunctions caused by unforeseen accidents
5. Other malfunctions not due to manufacturing defects
6. Malfunction due to dust or rust
7. Malfunction or damage caused by disassembly
8. Malfunction due to deformation or damage of parts caused by dropping or other impact
9. Parts change due to friction and malfunction caused by such change
10. Malfunctions caused by combining with products from other manufacturers
11. Malfunction due to the life of the rechargeable battery

Repair and Replacement

- If repair or replacement is needed, please contact the store where you purchased the product, Snow Peak Customer Service, or Anker Customer Support.
- When requesting repair or replacement, please ensure that the product is fully dried and cleaned of any dust.
- Please attach a note or tag to the item for repair and replacement that clearly indicates the area to be repaired. Also, include a detailed note describing the circumstances under which the malfunction occurred.
- The freight charges and costs associated with the repair or replacement will be defined as follows:
 1. Under warranty: Snow Peak or Anker Japan will bear the cost of return shipping and repair or replacement.
 2. Out of warranty: The customer will be responsible for the cost of return shipping and repair or replacement.

Please note that any damage resulting from non-compliance with the contents of this document will not be covered under warranty.

Snow Peak USA, Inc.
404 NW 23rd Avenue, Portland, Oregon 97210, USA
Tel. +1 (503) 461-0781 / Instagram. @snowpeakusa
Email. info@snowpeak.com / www.snowpeak.com

Snow Peak, Inc.
456, Nakanohara, Sanjo-Shi, Niigata 955-0147 Japan
Tel. +81 256-46-5858 / Fax. +81 256-46-5860
www.snowpeak.co.jp